

Pirkanmaan hyvinvointialue  
PL 272, 33101 Tampere  
pirha.fi

28.8.2024

## Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunnan kommentit; Liikkuvien palveluiden pilotin väliarviointi ja lähiasemaverkon tarkennukset

- **Kokonaisturvallisuusnäkökulma:** Kun jokin tuttu asiointipiste poistuu, vaikka palvelu saadaan kuitenkin turvattua, voi varsinkin vanhusväestössä syntyä turvattomuuden tunnetta. Etenkin muutosvaiheessa. Tähän vaiheeseen on syytä kiinnittää huomiota toiminnallisesti ja viestinnällisesti. Henkilöstön asenteella suuri merkitys. Myös asiakkaille tutun henkilöstön turvaaminen tärkeää, jotta turvallisuuden tunne säilyy.
- **Viestintä:** Viestinnän kokonaiskuvan hallinta, millaisen viestin asukkaat saavat. Viestinnässä nyanssitkin tärkeitä; puhuttaisiin mieluummin turvaamisesta ja kehittämisestä eikä lakkauttamisesta. Päätösvalmistelussakin (päättöpykälät) voi jo huomioida viestinnällisen näkökulman.
- **Aikajakso:** Ajanjakso on liian lyhyt pilotoinnille, jatkossa ei näin lyhyitä.
- **Palveluntarveselvitykset:** Valiokunnasta nousi kysymyksiä Keiturin soten roolista ja tarpeesta. Onko tarvetta tällaiselle hallintomallille alueella? Palveluntarveselvitykset tulee tehdä Pirha.
- **Työntekijöiden/henkilökunnan turvallisuus:** Henkilökunnan huomioiminen ja mukaan ottaminen kehittämisprosesseissa tärkeää. Kaikissa olosuhteissa ja taloustilanteissa on muistettava työturvallisuusnäkökulmat (välineistö, työparit, pätevyudet, koulutukset).
- **Ennaltaehkäisevä näkökulma:** Perusterveydenhuollon ylläpitäminen on ennaltaehkäisevää toimintaa myös talouden näkökulmasta. On päästävä hoitoon ja palveluiden piiriin oikea-aikaisesti ja lähellä.
- **Talousvertailu:** Pisteiden lakkauttaminen vs. liikkumisen kustannukset ja



vuokrasopimusten purkamisen aikataulu. Riittävää talousvertailua ei ole valiokunnan mielestä tehty, tai ainakaan materiaalista ei tullut riittävästi ilmi.

- **Asiakaspalautteet:** esim. Luopioisten alueen palaute, jossa Pirhan kysely vs. alueen oma kysely ristiriidassa. Kaikkien alueiden palautteet otettava valmistelussa tosissaan huomioon.

Hyvinvointi- ja kokonaisturvallisuusvaliokunta 28.8.2024